

News > Finanzplatz > Werden Bankkunden nach der CS-Übernahme wechselfreudiger?



(Bild: Shutterstock)

FINANZPLATZ

Mittwoch, 19. April 2023 11:06

Werden Bankkunden nach der CS-Übernahme wechselfreudiger?

Für die Anbieter ist ein treuer Kunde ein guter Kunde – egal ob Mobil-Abo, Krankenversicherung oder Bankkonto. Ob sich das für Finanzdienstleistungen angesichts der CS-Krise und in Zeiten steigender Zinsen ändert, ist fraglich.

«Die Schweizer wechseln eher den Arzt als die Bank.» So titelt der Online-Vergleichsdienst Moneyland in seiner aktuellen Studie zum Wechselverhalten der Konsumentinnen und Konsumenten in der Schweiz. Dabei wurde gefragt, wie oft in den vergangenen zehn Jahren bei bestimmten Produkten und Dienstleistungen ein Wechsel stattgefunden hat.

Die Ergebnisse sind eindeutig. Das Beharrungsvermögen ist gerade bei Finanzdienstleistungen besonders ausgeprägt. Egal ob Trading-Anbieter, Hypothek, Privatkredit, Säule3a-, Privat- oder Sparkonto: Weniger als 40 Prozent der Befragten hatten hier eine Veränderung vorgenommen.

Wechsel kann sich finanziell lohnen

Bei den Vermögensverwaltern und der Hausbank lagen die Antworten mit 36 Prozent besonders tief. Der Kreditkartenanbieter wurde mit 53 Prozent etwas häufiger gewechselt, noch etwas wechselfreudiger waren die Befragten bei den Krankenkassen (54 Prozent).

«Die Schweiz ist bei Banken immer noch wechselfreudiger», sagt Benjamin Manz, Geschäftsführer von moneyland.ch. «Aus finanzieller Sicht würde sich ein Wechsel für die meisten lohnen – die Konditionen unterscheiden sich von Bank zu Bank erheblich.»

Ersatzlösung für die CS?

Als Auslöser für eine höhere Wechselbereitschaft werden dabei auch die aktuellen Turbulenzen um die Credit Suisse gesehen. «Es kann gut sein, dass einige Kundinnen und Kunden nun hinterfragen, ob sie ihrer alten Hausbank wirklich treu bleiben möchten», so Manz weiter.

Und vergleicht man die aktuelle Situation bei den Zinsen mit den vergangenen zehn Jahren, hat sich auch hier die Lage eindeutig geändert. Bis zum vergangenen Herbst gab es kaum einen Grund, das Konto zu wechseln. Zinsen gab es sowieso keine, nirgendwo.

Doch jetzt zeigen die Banken wieder Interesse daran, mit Guthabenzinsen Kundeneinlagen anzulocken. Mit jeder SNB-Zinsanhebung stiegen, wenn auch mit Verzögerung, auch die Zinsen auf Einlagen. Wer sich also heute auf die Suche nach guten Angeboten macht, kann auch fündig werden.

Hat die neue «Monster-UBS» Erfolgchancen?

Ja, sie wird gestärkt aus der Bankenkrise hervorgehen. **25.58%**

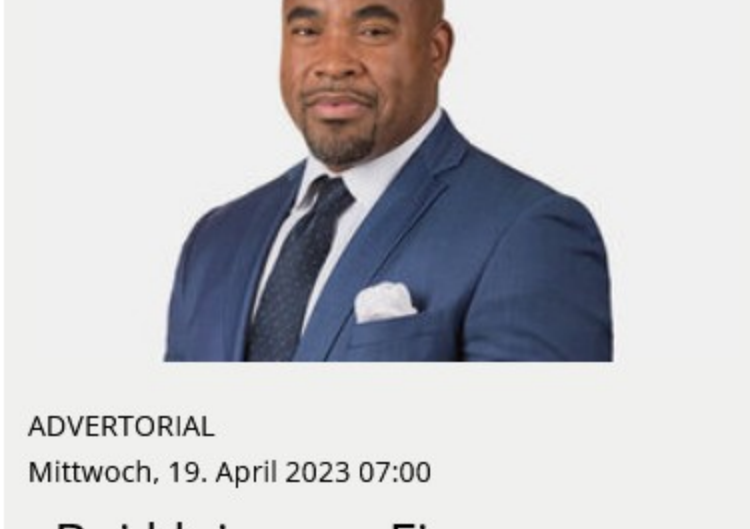
Ja, sofern Sie das Investmentbanking abbaut. **31.37%**

Ja, aber nur im Alleingang. **2.49%**

Nein, dieser Koloss ist zu gross für die Schweiz. **24.83%**

Nein, weil das traditionelle Universalbanken-System am Ende ist. **15.76%**

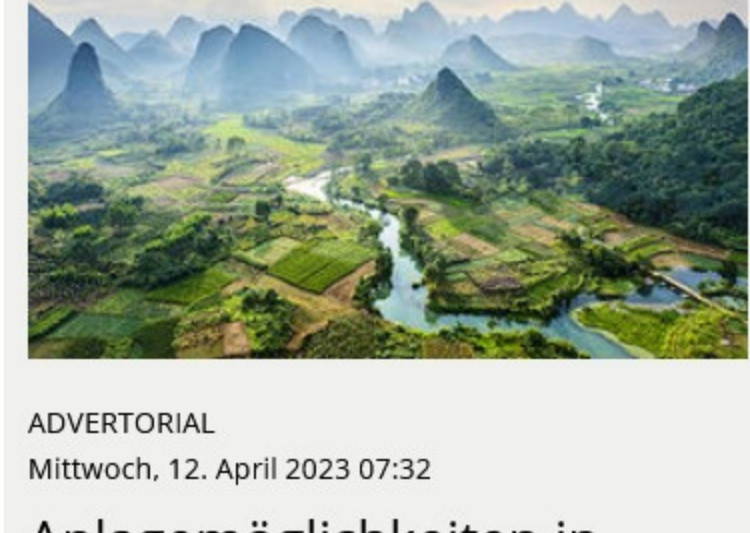
powered by **JUPITER**



ADVERTORIAL

Mittwoch, 19. April 2023 07:00

«Bei kleineren Firmen können wir mehr Ineffizienzen ausnutzen»



ADVERTORIAL

Mittwoch, 12. April 2023 07:32

Anlagemöglichkeiten in Schwellenländern: Auf nach Asien

- ZUM THEMA**
- Julius Bär eröffnet neues Büro in Hongkong
 - Deutsche Bank will mit CS-Power in Asien hoch hinaus
 - Singapurs Banken sollen über China-Zustrom lieber schweigen
 - Kantonalbanken warnen vor Sippenhaftung wegen der Credit Suisse
 - UBS drückt bei der CS-Übernahme in den USA aufs Tempo

- NEUESTE ARTIKEL**
- IT-Kader verlässt CS Richtung Mobilbar
 - Genfer Kantonalbank ernennt neue Personalchefin
 - Werden Bankkunden nach der CS-Übernahme wechselfreudiger?
 - Bank Reyl muss in Frankreich nochmal zahlen
 - Krypto-Käufe werden an Schweizer Bahnhöfen einfacher

NEWSLETTER ABONNIEREN

Du bist sicher nichts verpassen: Täglich und kostenlos die wichtigsten News.

E-Mail

finews.ch jetzt abonnieren

MEISTGELESEN

- Kehrt ein weiterer Hochkaräter zur UBS zurück?
- Credit Suisse: Ein mentales Herumsitzen hat begonnen
- ATI-Klagen bringen die Schweiz in Not
- Nach Karin Keller-Sutter Juristen-Flop: Steht UBS-Deal auf der Kippe?

FINEW.S.LIFE

Montag, 17. April 2023 16:11

Nach Preiszerfall im Champagner: Liebhaber auf Schnäppchenjagd

- Was man beachten sollte, bevor man in Wein investiert
- Fünf Weinaktien, die für eine Anlage in Frage kommen

FINEW.S.LIFE
Samstag, 15. April 2023 19:03

Fünf Spitzenweine aus dem Tessin, die noch reifen werden

FINEW.S.LIFE
Donnerstag, 13. April 2023 16:02

Matt: «Manche Akkorde trage ich jahrelang im Kopf herum»

FINEW.S.LIFE
Samstag, 08. April 2023 18:14

Weine, die über- und unterschätzt werden

FINEW.S.LIFE
Dienstag, 14. März 2023 14:01

Der neue «Kicker» für das CS-Management birgt Zündstoff

FINEW.S.LIFE
Mittwoch, 08. März 2023 14:14

Das sind die zehn gefährlichsten Städte Europas

FINEW.S.LIFE
Dienstag, 07. März 2023 16:00

Diese Grossstädte sind besonders lebenswert

+ Mehr zum Thema

PEOPLE

- IT-Kader verlässt CS Richtung Mobilbar
- Genfer Kantonalbank ernennt neue Personalchefin
- Japanisches Finanzinstitut holt CS-Manager an Bord
- Société Générale baut oberste Führungsetage in der Schweiz aus

INTERVIEWS

FINEW.S.LIFE
Donnerstag, 13. April 2023 16:02

Matt: «Manche Akkorde trage ich jahrelang im Kopf herum»

DANKEN
Donnerstag, 06. April 2023 21:20

«CS-Angestellte könnten argumentieren, dass der Bonus geschuldet ist»

DANKEN
Dienstag, 04. April 2023 15:34

Peter V. Kunz: «Zuletzt muss man die Credit Suisse als Opfer sehen»

DANKEN
Dienstag, 21. März 2023 06:51

Olivier de Perregaux: «Wenn der Sturm aufzieht, ist es zu spät»

BANKEN
Donnerstag, 16. März 2023 17:04

Andreas Ita: «Too-big-to-fail wäre nicht die richtige Antwort gewesen»

FINEW.S.LIFE
Dienstag, 07. März 2023 06:52

Klaus Biermann: «Jetzt rächt sich die Lohnpolitik der letzten Jahre»

BANKEN
Montag, 06. März 2023 06:55

Georg von Falsch: «Wir sassen wohl im wässren Teil des Teichs»

+ Mehr zum Thema

GURUWATCH

- Bond-König wettet gegen verärgerte CS-Gläubiger
- Diese Hedgefonds-Stars lassen Champagnerkorken knallen
- Jim Rogers: «Das schlimmste Problem meines Lebens»
- Michael Burry warnt vor erneuter Spitze bei der Inflation

FINEW.S.TV

FINANZPLATZ
Freitag, 14. April 2023 14:00

Benjamin Böhner: «Man zahlt nicht mehr so viel für Zukunftsmusik»

FINANZPLATZ
Donnerstag, 06. April 2023 14:53

Iwan Deplazes: «Die UBS erreicht einen Marktanteil von 40 Prozent»

BANKEN
Mittwoch, 29. März 2023 15:53

Bonhôte-CEO: Yves de Montmolin: «Das ist für alle ein Schock»

FINANZPLATZ
Dienstag, 28. März 2023 16:04

Patrick Müller: «Man unterstellt uns Bankenskepsis»

BANKEN
Montag, 27. März 2023 15:57

Rahim Daya: «Es hat keiner dieser Kunden Geld abgezogen»

BANKEN
Donnerstag, 16. Februar 2023 06:28

Peter Wuffli: «Ein Orbe kombiniert mit Betrug»

BANKEN
Mittwoch, 15. Februar 2023 14:00

Michael Welti: «Open Fokus liegt 2023 ganz klar auf Zürich»

+ Mehr zum Thema

ETF-SPEZIAL

- Fondsriese holt den Parfettmarkt aus der Mottenkiste
- «Weltbeste» Investorin geht All-in
- Passive Fonds sind selbst im Bärenmarkt Geldmagneten
- Blackrock macht einen Schritt in Richtung Aktionärs-Demokratie

FINEW.S.FIRST

FINANZPLATZ
Freitag, 14. April 2023 16:01

Philip Adler: «Nichts ist so wertvoll wie das Vertrauen der Kunden»

- English version

FINANZPLATZ
Donnerstag, 06. April 2023 15:14

Florin Baeriswyl: «Branding-Aspekte bei der CS-Integration in die UBS»

FINANZPLATZ
Freitag, 17. März 2023 15:22

Bernardo Brunschweiler: «Der Claden Leu an»

FINANZPLATZ
Freitag, 17. März 2023 15:22

Reto Jauch: «Wie man als Verwaltungsrat Erfolg hat»

FINANZPLATZ
Freitag, 10. März 2023 15:22

Jörg Rüttschi: «Open Finance als Innovationsbranche»

+ Mehr zum Thema